

<p>Organizzazione Macchi Costruzioni S.r.l. Via Carlo Berra, 12 21040 Venegono Inferiore (VA)</p>	<h2>Politica della Qualità</h2>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	--

La **MACCHI Costruzioni S.r.l.** è un'Organizzazione che svolge l'attività imprenditoriale relativa alla gestione della progettazione, costruzioni, ristrutturazioni, manutenzioni ordinarie e straordinarie nel settore dell'edilizia civile, industriale e dei lavori stradali.

La Direzione Generale ha intrapreso il percorso della Qualità ISO 9001, ottenendo la certificazione del proprio Sistema da parte di un Ente di Certificazione Accreditato, nell'anno 2003. Attualmente il Sistema di Gestione Qualità è certificato ISO 9001:2015.

La decisione di mantenere il percorso di impegno e rinnovamento con la ISO 9001:2015 è dettato dall'indirizzo strategico fondamentale, che è quello di: produrre fornendo un servizio sempre più qualificato per una maggiore **soddisfazione del Cliente**, nel rispetto dei requisiti applicabili, cogenti e nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema e della gestione previsionale di rischi ed opportunità, nell'ottica del Risk-Based Thinking. I principali fattori del contesto in cui opera l'Organizzazione, che concorrono al raggiungimento dei risultati attesi, le primarie esigenze delle parti interessate ed i requisiti cogenti sono:

- L'Esperienza dei Soci nel settore e la presenza dell'Organizzazione sul mercato dal 1957;
- La qualifica delle risorse umane e l'adeguatezza delle infrastrutture impiegate;
- La qualità del servizio e del prodotto fornito al Cliente dalla nostra Organizzazione;
- Il servizio tecnico fornito al Cliente nell'individuazione delle soluzioni costruttive ottimali;
- La chiarezza dei nostri preventivi e delle nostre offerte sottoposti al Cliente;
- Il servizio tecnico qualificato di assistenza post-vendita offerto ai Clienti;

Gli indirizzi principali che la nostra Organizzazione intende perseguire e comunicare, sono i seguenti:

- Far crescere l'Organizzazione in termini di "presenza qualitativa" sul Mercato e di utili d'esercizio;
- Mantenere l'impegno di accrescimento della solidità patrimoniale dell'Organizzazione;
- Gestire la continuità generazionale ed il mantenimento del Know-how, per dare prospettive all'attività;
- Mantenere l'elevato impegno nella gestione e nel controllo nei processi;
- Garantire la corretta gestione del magazzino;
- Garantire la formazione delle risorse umane e la loro soddisfazione professionale;
- Favorire il mantenimento di rapporti interpersonali leali e sereni;
- Assicurare un ambiente di lavoro per lo svolgimento dei processi, confortevole, sano e sicuro;

La Direzione Generale

Venegono Inferiore, 20/12/2018